

CAT



Fra ide til virksomhed

rådgivning

Undgå kaos i netkøen

1.7.10: CAT har indgået aftale om seed investering på 1.8 mio. kr. til den videre udvikling og markedsføring af it-virksomheden Queue-it.

Queue-it udnytter 'skyen' og dens nærmest uendelige kapacitet og skalérbarhed til at forhindre nedbrud på overbelastede websites. Nedbrud forekommer typisk i forbindelse med travlhed på billetbestillinger til koncerter eller til fx offentlig transport. I stedet for at sitet går ned og forhindrer samtlige brugeres adgang, tildeler Queue-it de ventende brugere et nummer i en virtuel kø samt et forventet tidspunkt for, hvornår de vil blive ekspederet. Som supplement kan brugeren få tilsendt en reminder, enten som sms eller mail.

Det er ikke alene rart, når man som bruger har siddet og trykket løs på 'reload' knappen, uden at der sker noget som helst. Nu ved brugerne også, at alle kommer til efter tur.

For virksomheder, der køber Queue-it, handler det dybest set om højere kundetilfredshed, lavere omkostninger til både serverkapacitet i dagligdagen og til manuelt oprydningarbejde efter eventuelle flaskehalse. Desuden giver Queue-it mulighed for at håndtere en usædvanligt høj belastning af eget website, uanset hvornår den optræder. Dertil kommer, at brugerne af de websites, der anvender Queue-it, er anonyme. Queue-it opbevarer ikke data og er heller ikke integreret med de bagvedliggende systemer. Eneste forbindelse er et simpelt link til Queue-it.

Adm. direktør for Queue-it Niels Henrik Sodemann forklarer, at den indledende kundediolog tydeligt viser, at netop anonymiteten og den simple integration gør løsningen yderst attraktiv for de organisationer, som ikke har mulighed for ellers at drage fordel af cloud computing på grund af sikkerhedsrelaterede begrænsninger.

Markedet

Problemstillingen, som Queue-it løser, har en global udbredelse, og løsningens potentielle udbredelse er dermed på ingen måde begrænset til hjemmemarkedet. Niels Henrik Sodemann understreger da også, at det er ambitionen, at gøre Queue-it til den foretrukne, globale platform for online kø-afvikling.

Henvendelse om denne meddelelse kan rettes til: Adm. direktør Kim Ove Olsen, tlf.: 4674 0241.

Direkte link til nyheden:

<http://www.catscience.dk/default.asp?Action=Details&Item=494>