



Martin Pronk, Niels Henrik Sodemann, Dorte Hidan og Camilla Ley Valentin er de fire partnere bag Fourkant, der bor i Symbion på Østerbro i København. Fourkant har udviklet en SaaS-software, som kan håndtere voldsomme belastninger bl.a. ved hjælp af en cloud-løsning, som betyder, at Fourkant kan stille så godt som ubegrænset CPU-kapacitet til rådighed for kunderne.

Iværksætterfirma kan hindre internetnedbrud med softwareløsning

■ Nedbrud

AF NIELS BARFOD

Et nystartet dansk iværksætterfirma har skabt en løsning på et klassisk IT-problem med hjemmesider, som går ned under pludseligt opstået voldsom brugerbelastning. Virksomheden Fourkant i Symbion i København har udviklet et virtuelt køsystem, Queue-IT, som sikrer, at hjemmesider ikke går ned på grund af kritisk overbelastning. Et nyligt eksempel på en dansk

hjemmeside med voldsomme kapacitetsproblemer var Skats hjemmeside, som gik ned med et brag, da hundredtusinder af danskere på samme tid ville se deres skat for 2009.

Under askeskyens passage over Danmark i midten af april i år måtte Københavns Lufthavne sætte en særlig »dark side« op på hjemmesiden www.cph.dk for at fortælle brugerne, at lufthavnen var lukket. Adgangen til alle andre digitale services i lufthavnen blev lukket ned. I løbet af det første halve døgn efter lukningen af det

danske luftrum registrerede lufthavnen flere millioner for-gæves forsøg på at nå frem til hjemmesiden.

Fire partnere

Fourkant er stiftet og består af fire partnere og tidligere ledende medarbejdere fra Ementor, Niels Henrik Sodemann, Camilla Ley Valentin, Dorte Hidan og Martin Pronk.

Fourkant har udviklet et stykke SaaS-software, som kan håndtere de voldsomme belastninger bl.a. ved hjælp af en

cloud-løsning, som betyder, at Fourkant kan stille så godt som ubegrænset CPU-kapacitet til rådighed for kunderne, hvis helvede skulle bryde løs, i kraft af en aftale med Amazon, som i dag er en af verdens største udbydere af computerkraft.

Så snart en hjemmeside begynder at lide af åndenød, kommer efterfølgende brugere slet ikke ind på siden, idet de bliver omdirigeret til køadministrations-tjenesten med det samme.

»Queue-IT er inspireret af køen til bagerforretningen, hvor kunder allerede tidligt om morgenen står i kø i lange baner,« fortæller en af ophavs-mændene Niels Henrik Sodemann. Under topbelastning af en hjemmeside, ledes brugerne over i et køadministrations-system, hvor de får besked på mail eller SMS med besked om deres nummer i køen og den forventede tid, der går, før venter igen er klar til at håndtere et besøg.

»Man bruger relativt store beløb på at sikre den nødvendige kapacitet til en topbelastning, som sjældent finder sted. Som alternativ kan man lave en aftale med os og spare penge,« siger Niels Henrik Sodemann.

»Overbelastning af servere betyder utilfredse brugere og garanteret dårlig omtale, afbrudte kreditkorttransaktioner og et efterfølgende kæmpe oprydningsarbejde,« siger han. »Målet med Queue IT er at sik-

re, at brugerne venter i køen, når det er nødvendigt, og at sikre en retfærdig betjening, så alle når igennem. Vi kan også give folk et billede af, hvor lang ventetiden i køen er her og nu,« siger Niels Henrik Sodemann. Systemet kan f.eks. gå ind på kundens hjemmeside og monitorere svartiderne. Overskrider de nogle fastsatte grænseværdier, træder køsystemet ind og håndterer adgangen til hjemmesiden.

Fourkant har en række internationalt orienterede hjemmesider i kikkerten som potentielle kunder til systemet, herunder sælgere af koncertbilletter, som ofte har problemet med en enorm efterspørgsel efter billetter og kun få sekunder til at opfylde den. Ifølge Sodemann var der 6,8 mio. mennesker, som ønskede at købe billetter på nettet til Michael Jacksons Memorial Concert sidste år i Los Angeles Staples Center. Men der var kun 40.000 billetter til rådighed. Salget af billetter til arrangementet var totalt kaotisk. Seneste tilfælde af totalt computernedbrud og efterfølgende kaotiske omstændigheder i forbindelse med salg af stærkt efterspurte billetter var salget af over en halv mio. billetter til det forestående fodbold-VM i Sydafrika i april og salg af billetter til en U2 koncert i Sao Paulo i Brasilien i januar.

niels.barfod@borsen.dk