

Nødhjælp til rødglødende servere: Nyt dansk firma laver kø i skyen

Der er godt nyt på vej til Skat og Billetnet. En ny cloud-løsning fra danske Fourkant leder automatisk besøgende over i en kø i skyen, når spidsbelastningen på en hjemmeside bliver for stor.

AF MIKKEL MEISTER, ONSDAG 26. MAJ 2010 KL. 06:59
EMNER: [CLOUD COMPUTING](#) [SERVERRUM](#)

Du kender sikkert problemerne med at få købt billetten til U2-koncerten eller tjekket restskatten online, fordi titusindvis af brugere bestormer hjemmesiden og tvinger den bagvedliggende webserver i knæ.

Lange svartider er nærmere reglen end undtagelsen, og for at løse dét problem har den nystartede, danske virksomhed Fourkant udviklet det cloud-baserede køsystem Queue-It, der fungerer som den digitale version af træk-et-nummer på apoteket eller posthuset.

Queue-It lægger sig mellem brugeren og den hjemmeside, der skal sikres mod overbelastning. Overstiges serverens kapacitet, føres de seneste tilkomne brugere automatisk ud i en kø placeret i skyen.

»Vi fører de brugere, der ikke er kapacitet til, væk fra den hjemmeside, som skal beskyttes. De bliver placeret i vores kø i skyen med et nummer og bliver så sendt tilbage til hjemmesiden efter tur, når der igen er kapacitet til det på serveren,« fortæller partner i Fourkant, Camilla Ley Valentin, til Version2.

Queue-it er baseret på Amazon-plattformen Web Services, og i tilfælde af kø ved indgangen til webserveren bliver brugeren præsenteret for et link, der fører videre til en hjemmeside, som viser brugerens plads i køen.

Brugeren kan også vælge at få tilsendt sin plads i køen per e-mail eller sms, og det er ifølge Camilla Ley Valentin de eneste to tilfælde, hvor Queue-it rent faktisk gemmer informationer om brugeren.

»Udover det har vi ikke nogle data om brugeren liggende i skyen, og hvis brugeren har prøvet at tilgå en hjemmeside med login, vil login'et først ske, når man er ude af køen igen. Vi integrerer heller ikke på nogen måde med de bagvedliggende systemer for hjemmesiden,« siger Camilla Ley Valentin.

Skat.dk i svære serverproblemer

Version2 har flere gange beskrevet skat.dk's problemer med at betjene borgerne, når årsopgørelsen og forskudsopgørelsen bliver frigivet digitalt.

LÆS OGSÅ: [Ukendt flaskehals driller: Forskudsopgørelsen tvinger Skats servere i knæ](#)

Også hjemmesider som billetnet.dk har ind i mellem kvaler med at betjene kunderne, når billetter til store koncerter herhjemme bliver sat til salg online.

Ifølge Camilla Ley Valentin aftales det med den enkelte kunde, hvad svartiden skal være på serveren, før Queue-it træder i kraft og forsyner den besøgende med et link til køen i skyen.

Men hvordan har I testet, at jeres løsning rent faktisk kan håndtere de store belastninger, man oplever på for eksempel skat.dk eller billetnet.dk?

»Vi har kørt live hos Skov- og Naturstyrelsen. Hvert år skal 170.000 danske jægere indberette, hvor meget vildt de har skudt, og Skov- og Naturstyrelsens bagvedliggende system er hidtil brudt ned hvert år, hvilket ikke er sket med vores løsning.«

»Derudover har vi testet koncertscenariet ved at sætte en række Amazon-servere op med testagenter, som hver har simuleret et par tusinde brugere, så det passer med i alt omkring 100.000 brugere, som venter på at komme ind på en hjemmeside.«

Hvem er jeres kunder?

»Udover Skov- og Naturstyrelsen er der flere af de centrale, offentlige hjemmesideejere, som er meget interesserede, og som vi er i dialog med. Derudover er vi også i dialog med i hvert fald én af de virksomheder, du har nævnt (Skat og Billetnet, red.).«

Hvordan er jeres prismodel?

»Man betaler et månedligt abonnement, og derudover betaler man en billetafgift for hver billet, der bliver udstedt, når der opstår kø under spidsbelastning. Så det er en typisk cloud-model, hvor man betaler for det, man får.«

»Ser man det i forhold til, at for eksempel Skat senest har udvidet serverkapaciteten med 25 procent (i forbindelse med frigivelsen af årsopgørelsen 2009, red.), vil vores pris til sammenligning udgøre en promille af den investering.«

Hvem er jeres konkurrenter?

»Ifølge de analyser, vi har fået foretaget, er der ikke andre, der har fremstillet samme løsning. Selvfølgelig er der altid konkurrence, men lige nu er det vores kunders nuværende it-leverandør, som selvfølgelig hellere vil sælge noget mere serverkapacitet eller virtualisering til kunden,« siger Camilla Ley Valentin.

Direkte link til nyheden:

<http://www.version2.dk/artikel/14965-noedhjælp-til-roedgloedende-servere-nyt-dansk-firma-laver-koe-i-skyen>