



Sådan kommer Rudersdal Kommune sikkert gennem cykel-VM: Køsystem og bedre webdesign

Rudersdal kommune har rustet sig til VM i cykling med et digitalt parkeringstilladelses-system, som får hjælp fra et køsystem under peak-belastninger. Derudover har de optimeret VM-siderne, hvilket også tager stress af serverne.

Af Anne Lykke Onsdag, 21. september 2011 - 10:46

Rudersdal Kommune har de sidste to år arbejdet på at få alt til at klappe i disse dage under VM i cykling.

Det har blandt andet krævet en kæmpe kommunikations-strategisk indretning af hjemmesiden, for at folk lettere kunne finde informationer. Og det har krævet indkøb af ekstra serverkapacitet i skyen i sidste sekund, for at sikre sig mod nedbrud på grund af den store trafik.

Kommunen skulle nemlig give borgerne parkeringstilladelser, således at de kunne parkere deres biler et sikkert sted uden for afspærringerne. Man valgte et digitalt formularsystem, hvor fordelingen skete efter først til mølle-princippet.

Men det kunne give massiv belastning og dermed nedbrud på serveren. Derfor valgte man at bruge Queue-it, en virtuel køløsning, der forhindrer nedbrud under transaktionspeaks på nettet.

»De satte en løsning op, så man kortvarigt bliver guidet over på deres servere, og hvor brugerne langsomt bliver lukket ind på vores servere. Det styrer scriptet, og på den måde har folk vidst, at de har stået i kø. Og de har typisk højst stået i kø i et minut,« siger Mette Dyrby Kloch, kommunikationschef i Rudersdal Kommune, som har stået for at finde en løsning på problemet.

Og den ekstra server-plads har været afgørende, ifølge kommunikationschefen. Mandag var det for eksempel 46.500 sidevisninger på Rudersdal Kommunes side – et besøgstal der normalt fordeler sig på en hel uge.

Men om løsningen har været nødvendig, er svært at svare på. Mette Dyrby Kloch mener dog, at det er bedre at være 'safe that sorry' i en situation som denne:

»Vi ved ikke, om der havde været problemer uden løsningen, men der havde været en reel risiko for, at vi var gået ned. Vi har lavet stress-tests, og vi kan se, at vi har været oppe og 'kysse køen'. Og vi har set, at belastningen har ligget på over 50 procent på serveren, og så skal man være opmærksom. Her hen over weekenden kan belastningen stige endnu mere, fordi alle gerne vil have informationer om løbet, programmet, og om hvor skal man stå på ruten,« siger hun til Version2.

God informationsarkitektur er alfa og omega

Yderligere har kommunikationsholdet tænkt meget over at optimere sidehenvisningerne, altså forsøgt at udforme en god informationsarkitektur.

»Hele afdelingen har tænkt meget på informationsarkitekturen. Missionen har været, at folk skulle kunne finde deres information som muligt med færrest mulige klik. På den måde belaster man serveren mindst muligt. VM-forsiden og alle bannere viser hen til de mest brugte sider, og vi har en FAQ, som leder folk direkte hen til svarene,« siger hun til Version2.

Prisen for den ekstra server-kapacitet, har også været fornuftig, mener Mette Dyrby Kloch, der dog ikke vil ud med en egentlig pris.

»Prisen var meget fornuftig. Men det skal ses i forhold til, at det ville have været en katastrofe for os, hvis det hele gik ned. Vi har den vision, at være digitalt førende, så det skal bare fungere.«